

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果 (児童発達支援)

事業所名	Roselle Association CLUB III					公表日	令和 8年 2月 14日		
						利用児童数	3名	回収数	3 (100%)
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	1		・広い空間でのびのびと療育していると思います。・公園や他事業所にも行ってくれるのはすごく助かります。	今後も楽しく安心して活動ができるよう、外出や交流の機会を大切にしていきたいと思います。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3			沢山の先生方から活動内容を聞いて感謝しています。	今後も職員一同、丁寧な情報共有を心がけてまいります。		
	3	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3			段差も少なく、水道の位置も低いので配慮が来ていると思います。	安心して過ごせる環境づくりに今後も努めてまいります。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2			1	とってもキレイだと思います。	今後も清潔で心地よい空間を維持できるように努めてまいります。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3			子どものペースで療育や活動をしてくれてとっても成長を感じ良い環境だと思っています。	お子さま一人ひとりのペースや特性に合わせ、今後も丁寧な支援を続けてまいります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3			合っていると思います。	今後も公表している内容と実際の支援が一致するよう努めてまいります。		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3			私や本人の目標をとっても理解してくれて親身に聞いてくれる個別支援計画だったと思います。	今後もお子さまやご家族の目標を大切に、親身に寄り添った個別支援計画の作成に努めてまいります。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			1	とっても良い支援内容だと思います。誰が見ても「成長したね！」って感じるくらい成長していて、本人にとって支援内容が合っていると思	今後もお子さまの成長を実感できる支援内容の設定に努めてまいります。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				支援が行われていると思います。	今後も児童発達支援計画に沿った丁寧な支援を継続してまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2			1	・同じ時間帯なのでよくわからないです。・平均台や風船、トランプなど色々なプログラムがあると思	月間スケジュールをもとに、5つの領域を意識した様々な活動を取り入れ、活動が固定化されないよう工夫	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2			1	平日は保育園や親子通園などもたくさん活動しています。	ドッチボール交流会やスポフェスなどを通して、うるま市など他の地域の子どもたちと活動する機会を設け	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3				ありました。	事業所利用にあたり、運営規定や支援プログラム、利用者負担について丁寧に説明しております。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3				ありました。	児童発達支援計画を用いて、支援内容をわかりやすく説明しております。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1			音楽祭良かったと思います。	家族支援プログラムについては現在検討中ですが、支援プログラムに関しては保護者様向け説明会を実施い	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	3				とっても出来ていると思います。	モニタリング時だけでなく、お便り帳や送迎時の申し送りを通じて、日々のお子さまの様子を丁寧に共有	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1			あります。療育のアドバイスありがとうございます。	面談や子育てに関するご相談にお応えできてよかったです。今後も安心してお話しいただけるよう努めてい	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3				思います。	共感的な支援を感じただけで嬉しいです。これからも安心して過ごせる関わりを大切にしていきたいと思います。	
	18	文母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		1	1		グループ全体でのスポフェス・音楽祭、事業所間での交流活動を実施。家族参加型のイベントを行います。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2			1	とっても対応されていると思います。	そう感じていただけて何よりです。これからも安心して相談できる体制づくりに努めていきます。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				思います。	そう感じていただけてとても安心しました。これからも丁寧なやり取りを大切にしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	1			毎月メールで届くお便りで写真などで見ることが出来て嬉しいです。	毎月のお便りを楽しんでいただけて嬉しいです。これからも分かりやすく安心できる情報発信を続けていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				思います。	個人情報の取扱いに安心を感じていただけて嬉しいです。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、初動マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1			2	実施されています。	より分かりやすく伝わる形を目指して、今後も内容や方法を見直しながら充実させていきたいと考えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			2	行われています。	年2回の避難訓練を実施しており、引き続き安心して過ごせる環境づくりに努めています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2			1	支援行われています。	緊急避難場所をご家族へ周知し、非常時には連絡先一覧を基に速やかに連絡できるよう体制を整えています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2			1	説明あります。	事故やけががあった際はすぐにご連絡し、軽いけがでも送迎時に丁寧に状況をお伝えしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3				安心して通所しています。楽しそうです。	安心して楽しく通っている様子を伺えてとても嬉しく思います。今後も安心して楽しく通えるよう支援して
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3				前日、「明日はローゼルだ！」って言うのが嬉しそうに反応をします。	ご家庭でも楽しみにしている様子が伝わってきて、私たちも嬉しく思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				とっても満足しています。いつも感謝しています。ありがとうございます。	温かいお言葉をありがとうございます。ご期待に応えられるよう、今後も丁寧な支援を心がけてまいります。